

INSTITUTO DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE
AUDITORIA CÍVICA DA SAÚDE
RETORNO

1. Objetivo do retorno:
 - Analisar de acordo com o relatório apresentando em NOVEMBRO de 2012 se houve melhorias nos achados identificados pelos auditores.

2. Unidades de saúde visitadas:
 - Santa Edwirges
 - Vila São Paulo
 - Mary Dota
 - Beija-Flor
 - Jardim Europa
 - Unidade Básica do Centro

3. Dia e horário:

21/01/2013, 9 às 12h.

4. Auditores:
 - Alvérsio Santinoni
 - Diego Ramalho
 - Demazio da Rocha
 - José Roberto Lenotti
 - Maria Cristina Zanin Sant'Anna
 - Leila Grizzo (coordenadora)
 - Daniel Kojima
 - Rafael Moia

Os auditores fizeram o retorno a todos os postos de saúde citados. Abaixo mostraremos: local, prazos e situação dos achados verificados na visita atual.

Posto de Saúde	Achados	Prazo	Situação
Vila São Paulo	Balança pediátrica aguardando reparo	30 dias	Resolvido
Vila São Paulo	De 3 sonares um não está funcionando	30 dias	Resolvido
Vila São Paulo	Falta de acessibilidade nos banheiros	30 dias	Resolvido
UBS Centro	Reforma parada desde maio de 2012, tolhe capacidade de atendimento.	30 dias	Pendente
UBS Centro	Falta de acessibilidade	30 dias	Pendente
UBS Centro	Controle de ponto executado por livro de ponto, é basicamente inexistente.	30 dias	Pendente
UBS Centro	Fragilidade no controle da distribuição de medicamentos	30 dias	Pendente
UBS Centro	Não existe solução para usuário com necessidade de intervenção cirúrgica oftalmológica	30 dias	Pendente
Jardim Europa	Telhado com goteiras e pinturas descascadas	60 dias	Pendente
Jardim Europa	Armazenagem inapropriada de medicamentos e insumos	60 dias	Pendente
<u>Santa Edwirges</u>	Falta de segurança	30 dias	Resolvido
<u>Santa Edwirges</u>	Falta de contratualização para criação do NASF	60 dias	Pendente
<u>Santa Edwirges</u>	Estrutura física inadequada: recepção pequena, almoxarifado de medicamentos com espaço físico insuficiente, salas sem ventilação	120 dias	Resolvido Parcial
Mary Dota	Pacientes entrevistados não conheciam a possibilidade de realização de agendamento para realização de consultas	60 dias	Resolvido
Mary Dota	Desconhecimento a respeito da metodologia de formação da equipe de saúde.	60 dias	Resolvido
Mary Dota	Controle de medicamentos é precário	60 dias	Pendente
Mary Dota	Armazenamento de documentos em diversos cômodos da unidade é precário	60 dias	Pendente
Mary Dota	Instalações provisórias há dois anos	30 dias	Pendente
Mary Dota	Recursos humanos: uma atendente de recepção e falta de maior número de horas de atendimento médico	60 dias	Resolvido

Beija-Flor	Desconhecimento a respeito da metodologia de formação da equipe de saúde	60 dias	Resolvido
Beija-Flor	Controle de utilização de medicamentos é precário	60 dias	Pendente
Beija-Flor	Armazenamento de documentos em vários cômodos da unidade é precário	60 dias	Pendente
Beija-Flor	Problemas nas instalações: má circulação de ar, instalação elétrica inadequada	60 dias	Pendente
Beija-Flor	Recursos humanos: excesso de estagiários, falta de vigilante diurno e noturno, falta de uma atendente de recepção e auxiliares de enfermagem	60 dias	Pendente

5. Conclusão.

De forma geral, avalia-se como positivo o retorno nas unidades de saúde, e a dedicação e profissionalismo de seus servidores. Pareceu-nos adequado o serviço prestado nas unidades vinculadas à Estratégia Saúde da Família. A maior parte dos problemas parece decorrer de falhas estruturais, comuns dentro do sistema de saúde municipal, como estrutura física inadequada, sobrecarga de trabalho sobre pequeno número de servidores e grande demanda reprimida de consultas em diversas especialidades e exames.

Dos 26 achados na primeira auditoria com prazo de solução para até 60 dias, 9 foram resolvidos e 17 ainda continuam pendentes aguardando soluções. Não foram inclusos os achados com prazo de solução acima de 60 dias. Que seguem na planilha abaixo:

Posto de Saúde	Achados	Prazo	Situação
Vila São Paulo	Falta de espaço físico adequado para medicamentos	120 dias	No Aguardo
Vila São Paulo	Recepção está em espaço pequeno com mobiliário inadequado	120 dias	No Aguardo
Vila São Paulo	Falta de informatização, em particular quanto aos cadastros de usuários e prontuários	120 dias	No Aguardo
Vila São Paulo	Demanda reprimida de consultas e exames	120 dias	No Aguardo
Jardim Europa	Falta de informatização, em particular quanto aos cadastros de usuários e prontuários	120 dias	No Aguardo
Jardim Europa	Demanda reprimida de consultas e exames	120 dias	No Aguardo
<u>Santa Edwirges</u>	Estrutura física inadequada: Salas sem ventilação	120 dias	Parcialmente Resolvido
<u>Santa Edwirges</u>	Recursos humanos: equipe está limitada ao mínimo exigido pelo Ministério da Saúde.	120 dias	No Aguardo
<u>Santa Edwirges</u>	Demanda reprimida de consultas e exames	120 dias	No Aguardo
Mary Dota	Sistema de atendimento para o mesmo dia é mediante desistência, espera longa.	120 dias	No Aguardo
Mary Dota	Recursos humanos: falta uma enfermeira, uma atendente de recepção e falta de maior número de horas de atendimento médico.	120 dias	No Aguardo
Mary Dota	Falta de informatização, em particular quanto aos cadastros de usuários e prontuários	120 dias	No Aguardo
Mary Dota	Demanda reprimida de consultas e exames	120 dias	No Aguardo
Beija-Flor	Sistema de atendimento para o mesmo dia é mediante desistência, espera longa.	120 dias	No Aguardo
Beija-Flor	Recursos humanos: falta de vigilante diurno e noturno, falta de uma atendente de recepção e três auxiliares de enfermagem.	120 dias	No Aguardo
Beija-Flor	Falta de informatização, em particular quanto aos cadastros de usuários e prontuários	120 dias	No Aguardo
Beija-Flor	Demanda reprimida de consultas e exames	120 dias	No Aguardo
UBS Centro	Falta de informatização, em particular quanto aos cadastros de usuários e prontuários	120 dias	No Aguardo
UBS Centro	Demanda reprimida de consultas e exames	120 dias	No Aguardo

6. Recomendação

Recomendamos a adoção de solução para os problemas nos prazos indicados, verificando se as sugestões feitas são adequadas. A Batra fará o acompanhamento da implementação das soluções.

Bauru, 22 de Janeiro de 2013.

Alvérsio Araul Santinoni
Presidente da Batra – auditor cívico

Diego Ramalho Freitas
Coordenador – auditor cívico

Leila Grizzo Canettieri
Coordenadora – auditora cívica